



Microsoft®
Silverlight™

FAQ t.b.v. Magister

Om optimaal van Magister via de browser gebruik te maken, kan deze FAQ mogelijk van pas komen.
Zie de algemene Microsoft Silverlight FAQ op: <http://www.microsoft.com/silverlight/faq/>

Inhoud

FAQ t.b.v. Magister.....	1
Is de computer compatible met Silverlight 5 en dus met Magister?.....	2
Magister icm Linux (o.a. Chrome OS).....	3
Is de nieuwste versie van Silverlight geïnstalleerd?.....	3
Staan de poorten open?.....	3
Legen van de Silverlight cache.....	4
Isolated storage vraag voor het toestaan van uitbreiding schijfruimte afvangen	6
Kopiëren en plakken.....	8
Configureren van de Silverlight plugin in de browser:.....	9
De installatie van Silverlight ongedaan maken op Mac OS.....	13
Windows 8.1	14
Windows 10	15

Is de computer compatible met Silverlight 5 en dus met Magister?

Operating System	Internet Explorer 11	Internet Explorer 10	Internet Explorer 9	Internet Explorer 8	Internet Explorer 7	Internet Explorer 6	Firefox 12+	Safari 4+	Chrome**
Windows 10***	✓*	-	-	-	-	-	✓	-	✓
Windows 8.1 Desktop	✓*	-	-	-	-	-	✓	-	✓
Windows 8 Desktop	-	✓*	-	-	-	-	✓	-	✓
Windows Server 2012 R2	✓*	-	-	-	-	-	✓	-	✓
Windows Server 2012	-	✓*	-	-	-	-	✓	-	✓
Windows 7	-	-	✓*	✓*	-	-	✓	-	✓
Windows 7 SP1	✓*	✓*	✓*	✓*	-	-	✓	-	✓
Windows Server 2008 SP2	-	-	✓	✓	✓	-	✓	-	✓
Windows Server 2008 R2 SP1	✓*	-	✓*	✓*	-	-	✓	-	✓
Windows Vista SP2	-	-	✓	✓	✓	-	✓	-	✓
Windows Server 2003 SP2	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	✓
Macintosh OS 10.5.7+ (Intel-based)	-	-	-	-	-	-	✓	✓	-

* Supports 64-bit mode

** Chrome is supported up to version 41. For support on Chrome 42 and later, see [KB3058254](#).

*** Silverlight is not available in the Microsoft Edge browser, but is supported in Internet Explorer.

Silverlight 4 compatible operating systems and browsers found [here](#).

Bron: <http://www.microsoft.com/getsilverlight/Get-Started/Install/Default.aspx>

Magister icm Linux (o.a. Chrome OS)

Silverlight is niet beschikbaar voor Linux distributies zoals Chrome OS en Ubuntu.
Voor het gebruik van Magister dient u te beschikken over Windows of Mac OS.

Is de nieuwste versie van Silverlight geïnstalleerd?

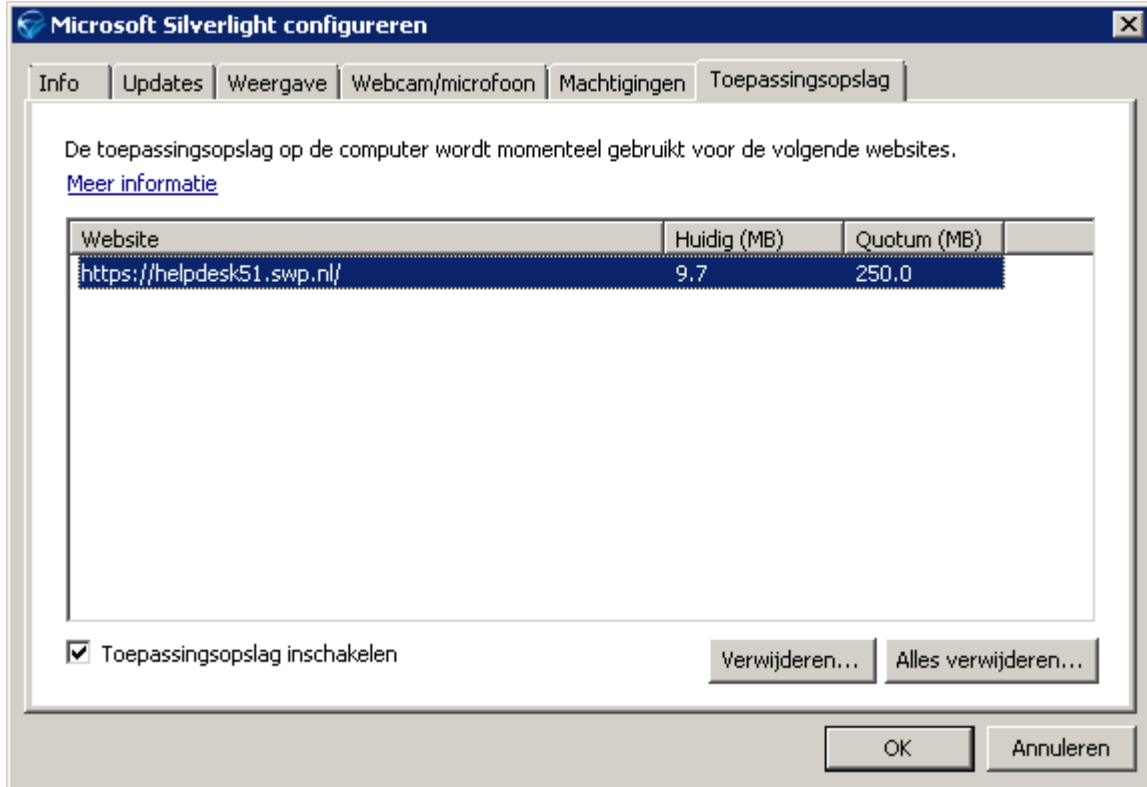
Dit is te vinden op <http://www.microsoft.com/silverlight/get-started/install/default.aspx>

Staan de poorten open?

Voor het optimaal gebruik van Magister dienen de poorten 943 en 4502 (TCP) uitgaand open te staan. Is dit niet het geval, dan zal Magister traag en mogelijk instabiel werken.

Legen van de Silverlight cache

Als er (inlog) problemen met Magister zijn, kan je ervoor kiezen de Silverlight cache te legen. Dit doe je door met de rechter muisknop binnen Magister te klikken en te kiezen voor toepassingsopslag.



Hier kies je voor 'Alles verwijderen'.

Als dit gedaan is raden wij aan Magister af te melden, de tijdelijke internetbestanden te verwijderen en de browser te herstarten.

Vervolgens komt de volgende vraag die positief moet worden beantwoord.



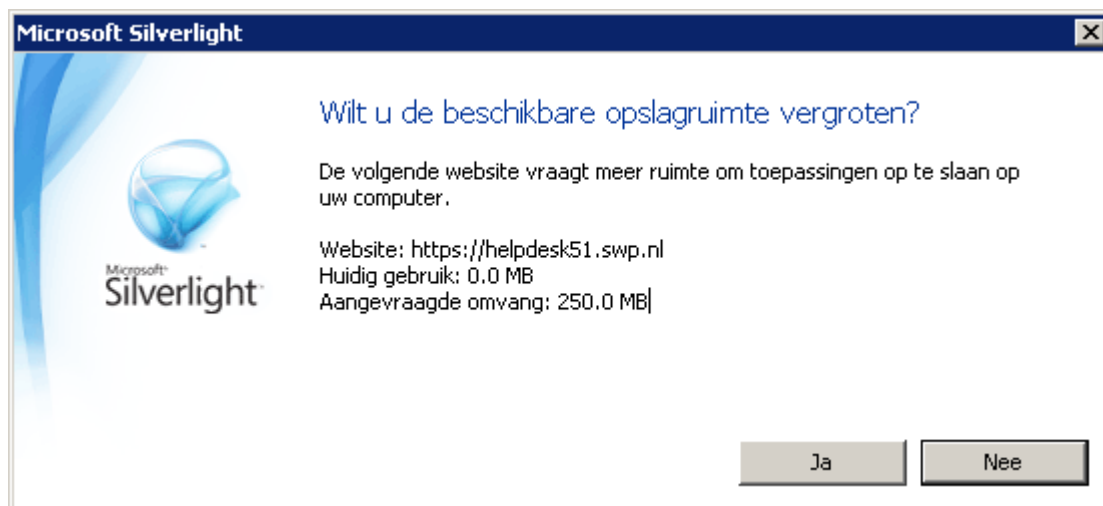
Schijfruimte verhogen

Voor een correcte werking van Magister 5 is het van belang dat op uw computer de ruimte, waar Silverlight gebruik van maakt, tot maximaal 250 MB vergroot wordt. Dit is momenteel nog niet zo op uw computer ingesteld.

Klik rechtsonderin deze wizard op de knop <Doorgaan>.

Uw browser zal vervolgens een melding geven met de vraag of u de lokale schijfruimte wilt verhogen. Klik in dat scherm op Ja voor een snellere werking van Magister 5.

Schijfruimte verhogen



Microsoft Silverlight

Wilt u de beschikbare opslagruimte vergroten?

De volgende website vraagt meer ruimte om toepassingen op te slaan op uw computer.

Website: <https://helpdesk51.swp.nl>
Huidig gebruik: 0.0 MB
Aangevraagde omvang: 250.0 MB

Isolated storage vraag voor het toestaan van uitbreiding schijfruimte afvangen

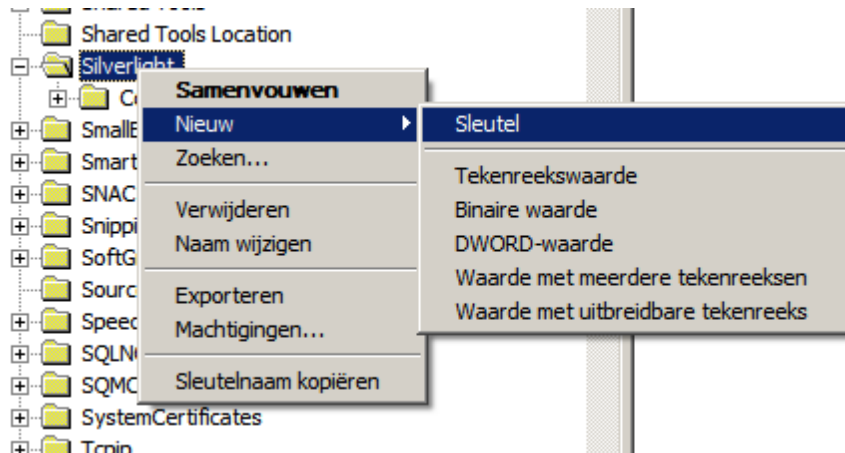
Let op: alle handelingen moeten als Administrator worden uitgevoerd

Start->Uitvoeren->Regedit Ga naar: [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\SILVERLIGHT]

Voor 64-bit systemen moet deze worden toegevoegd onder:

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\MICROSOFT\SILVERLIGHT]

Voeg de volgende sleutel toe [IsolatedStorage] (als deze al niet bestaat)



Voeg onder de zojuist gemaakte IsolatedStorage sleutel e en nieuwe sleutel toe met de hostnaam van de site waarvoor je dit wilt toestaan.

Maak een nieuwe DWORD key met de naam: AllowMaximumIsolatedStorage, Waarde = 1



Bovenstaande kan ook d.m.v. het importeren van een .reg bestand:

32 bit versies van Windows:

Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Silverlight\IsolatedStorage\schoolnaam.swp.nl]

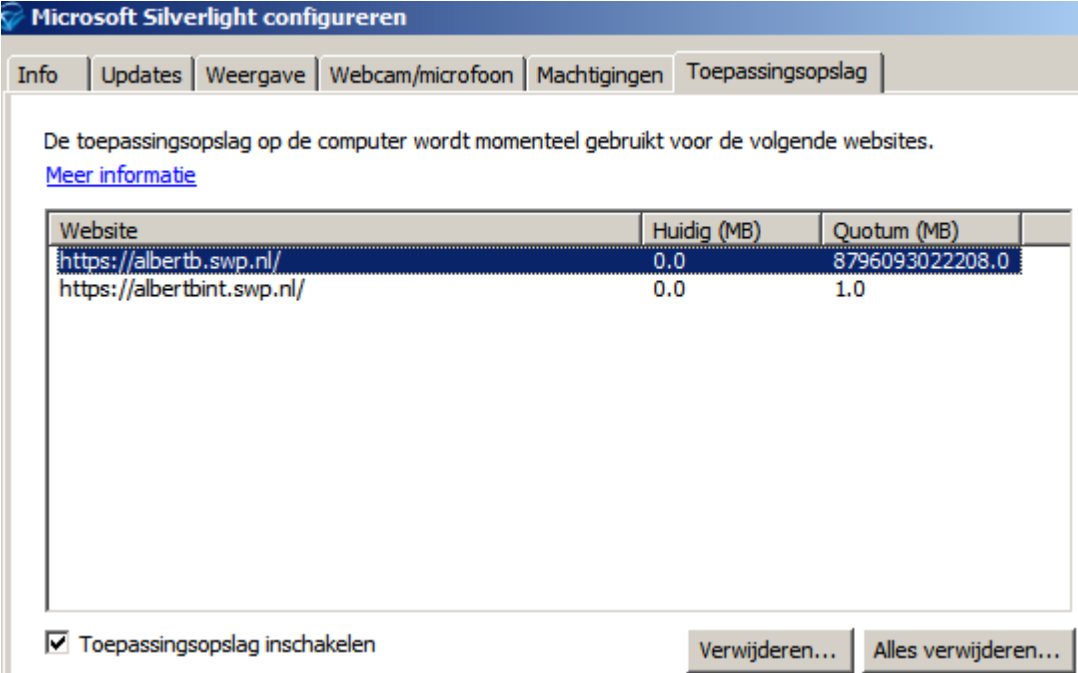
"AllowMaximumIsolatedStorage"=dword:00000001

64 bit versies van Windows:

Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Microsoft\Silverlight\IsolatedStorage\schoolnaam.swp.nl] "AllowMaximumIsolatedStorage"=dword:00000001

Als je nu de Silverlight instellingen opvraagt, zie je dat voor de aangemaakte site , de Isolated Storage op het maximum staat:



The screenshot shows the 'Microsoft Silverlight configureren' window with the 'Toepassingsopslag' tab selected. It displays a table of websites using isolated storage.

De toepassingsopslag op de computer wordt momenteel gebruikt voor de volgende websites.
[Meer informatie](#)

Website	Huidig (MB)	Quotum (MB)
https://albertb.swp.nl/	0.0	8796093022208.0
https://albertbint.swp.nl/	0.0	1.0

Toepassingsopslag inschakelen

Verwijderen... Alles verwijderen...

Kopiëren en plakken

Silverlight dient gemachtigd te zijn om voor "schoolnaam.swp.nl:443" het klembord te gebruiken om te kunnen kopiëren / plakken

Als je ctrl-c gebruikt om te kopiëren, dan zal opnieuw de vraag worden gesteld of Silverlight het klembord mag gebruiken. Vink aan 'Mijn antwoord onthouden' en beantwoord deze dan met 'Ja'. Plakken middels ctrl-v zou nu moeten werken.

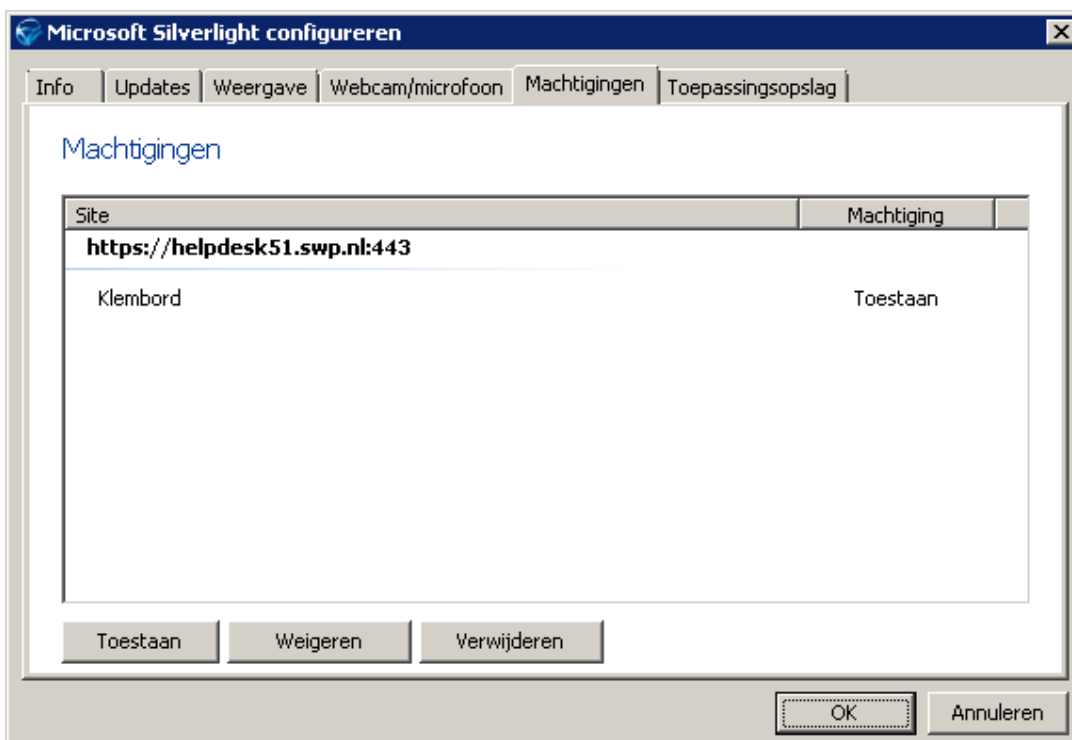
Let op: Tekst met uitgebreide opmaak (RTF) kan niet worden geplakt uit het klembord.

Situatie: In een Word document met opsommingstekens en witregels wordt er gekopieerd om dit vervolgens te willen plakken in Magister.

Dit gaat niet lukken omdat Silverlight hier niet mee overweg kan.

Oplossing: De uitgebreide opmaak uit het document verwijderen en vervolgens platte (plain) tekst gebruiken als opmaak.

In het geval van LVS kan er ook gekozen worden om het gehele document te uploaden.



Configureren van de Silverlight plugin in de browser:

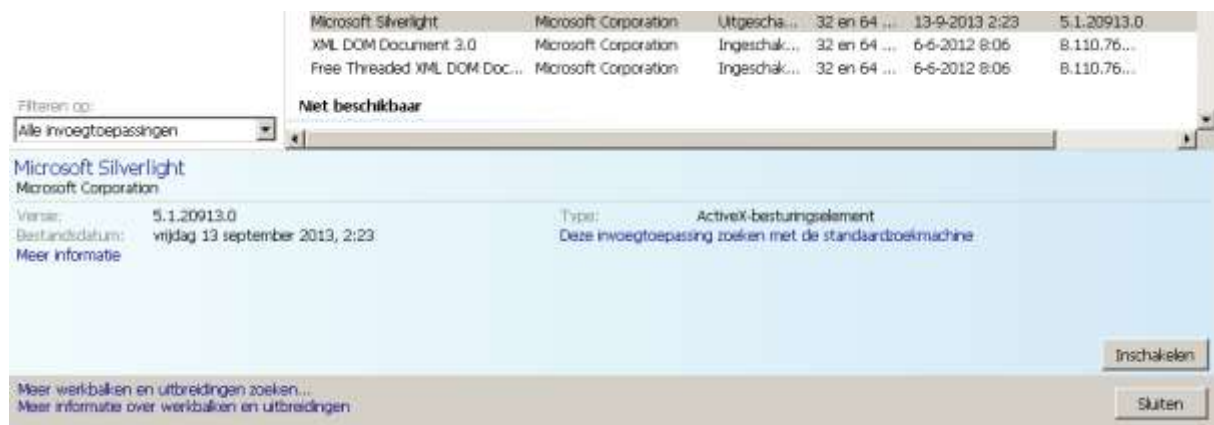
Plugins, als Silverlight, staan in de nieuwste browsers niet standaard meer ingeschakeld. Dit heeft te maken met het uitfasen van de NPAPI plugins.

Controleer of de Silverlight plugin geactiveerd is in:

Internet Explorer:

- Ga naar Internet opties, tabblad programma's en kies voor 'Invoegtoepassingen beheren'
- Kies voor filteren op alle invoegtoepassingen
- Selecteer Microsoft Silverlight en controleer of de plugin is ingeschakeld

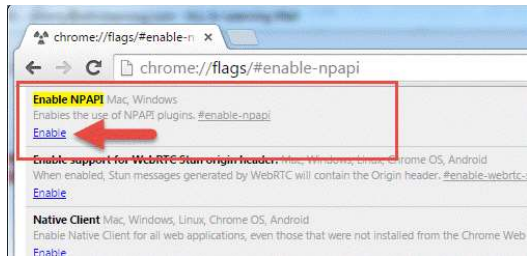
Is de plugin uitgeschakeld, schakel deze in en herstart de browser om Microsoft Silverlight te kunnen gebruiken



Chrome:

Vanaf 15 april 2015 is er een update voor Chrome beschikbaar.
Deze update zorgt ervoor dat Silverlight niet meer standaard werkt.
Om Silverlight te activeren, zijn een aantal stappen vereist.

1. Start Chrome op
2. Plak de volgende regel in de adresbalk: **chrome://flags/#enable-npapi**
3. Klik vervolgens op "inschakelen"
4. Na een herstart Chrome is het weer mogelijk om Silverlight te gebruiken



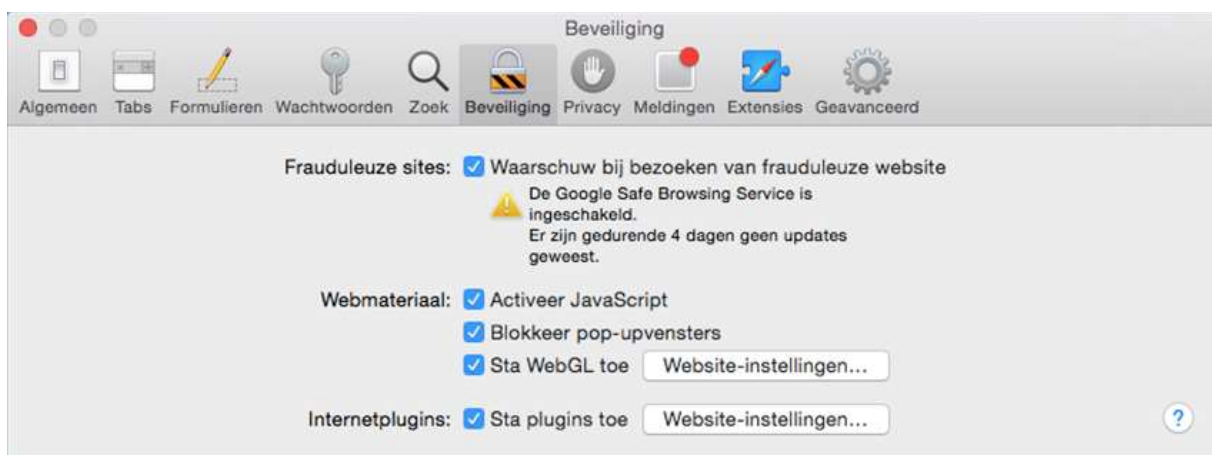
Vanaf September 2015 is Silverlight niet meer te gebruiken in Chrome (>45).
Wij raden dan aan Internet Explorer te gebruiken.

Safari op Mac OS X:

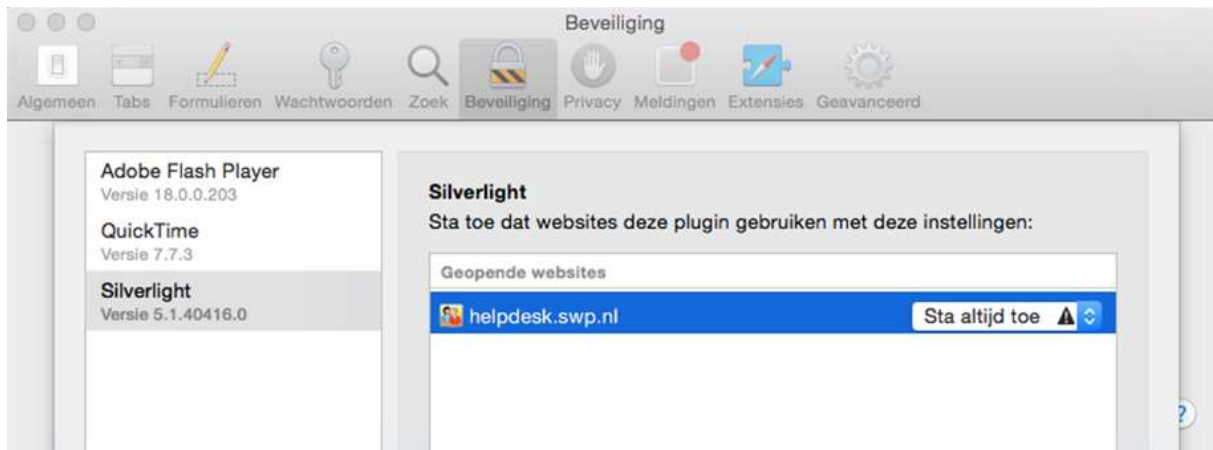
Open Safari en ga naar het menu Safari-voorkeuren.



Kies hier voor de tab Beveiliging, controleer of het vinkje bij 'Sta plugins toe' aan staat en klik vervolgens op de knop 'beheer Website instellingen' om de plugin-instellingen te wijzigen.



Selecteer de Silverlight-plugin en zorg ervoor dat bij het bezoeken van de website de instelling staat op 'sta altijd toe'.



De installatie van Silverlight ongedaan maken op Mac OS

Volg deze stappen als je de Silverlight-plugin wilt verwijderen:

1. Sluit alle geopende browsers
2. Klik onder in het scherm in de Dock op het pictogram Finder
3. Klik boven in het scherm op de menubalk op Ga (Go) en op Computer
4. Klik op het pictogram Macintosh HD
5. Selecteer Bibliotheek (Library)
6. Selecteer Internet Plug-Ins (Internet Plugins)
7. Sleep Silverlight.plugin en WPF.plugin naar de prullenmand
8. Nadat je de prullenbak hebt geleegd, is de installatie van Microsoft Silverlight ongedaan gemaakt.

Windows 8.1

Microsoft staat vanaf het startscherm geen browser-plugins toe.

Dat betekent dat er op deze manier geen gebruik gemaakt kan worden van Silverlight.

Om Magister te kunnen starten dient er dus gebruik te worden gemaakt van de desktop browser.



In het geval dat de browser vanaf het startscherm is gestart, kan je (door op het sleuteltje te klikken) kiezen voor 'Op het bureaublad weergeven'.

De sessie zal zich verplaatsen naar de desktop zodat daar Magister gebruikt kan worden.

Tip: Op het tabblad Programma's binnen de internetopties kan je aangeven dat snelkoppelingen automatisch op het bureaublad moeten worden uitgevoerd.



Windows 10

Met de komst van Windows 10 wordt de nieuwe browser 'Microsoft Edge' meegeleverd. Microsoft Edge biedt geen ondersteuning voor de Silverlight plugin en ons ActiveX component.

Voor het gebruik van Magister 5 op Windows 10 raden wij Internet Explorer aan. Deze browser is standaard geïnstalleerd en ondersteunt Silverlight en ons ActiveX component.

Bron: <http://blogs.windows.com/msedgedev/2015/07/02/moving-to-html5-premium-media/>